

スキルアップ研修

iCDのスキルディクショナリを意識しながら、タスク（業務）遂行を向上させるIT技術の知識・スキル・資格取得を支援する研修を提供します。

開発技術基礎

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テスト	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	システム開発に関わる基礎知識の習得 情報システム戦略概要、情報システム企画、システム開発技術概要、ソフトウェア開発技術、システム開発環境、Webアプリケーション開発、プロジェクトマネジメント概要、サブジェクトグループのマネジメント、サービスマネジメント概要、サービスマネジメント手法		

品質向上のためのテスト技法

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テスト	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	開発技術基礎の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	品質保証の必要性、ソフトウェアの品質保証、テストプロセス、開発プロセスとテストプロセスの関係、テスト技法、ホワイトボックステスト、ブラックボックステスト、テスト計画とテストマネジメント		

オブジェクト指向概論

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェア要件定義、ソフトウェア方式設計、ソフトウェアコード作成・単体テスト	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	Javaプログラミングの受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	オブジェクト指向とUMLの基礎知識習得 / クラス図・シーケンス図の作成技術習得 オブジェクト指向の考え方、UML概要、ユースケース図、オブジェクトの抽出、クラス図、シーケンス図、コミュニケーション図、ステートマシン図、アクティビティ図、問題演習		

アルゴリズム基礎

3日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テストなど	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	システム開発に必要なアルゴリズムの習得 / 効率的なプログラミング手法の知識習得 順次構造、選択構造、繰返し構造、カウンタ、集計、複合条件、配列、制御構造、問題演習		

データベース基礎

1~2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テストなど	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	リレーショナルデータベースの理解 / 検索、追加、更新、削除などSQL文法の理解 データベースの定義、基本データ操作 (SELECT・INSERT・UPDATE・DELETE)、リレーショナルデータベース、ビュー、サブクエリ、トランザクションとエラー処理		

業務フローの考え方と業務フロー作成演習

2日間

■iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェア要件定義	Lv1

■前提知識 (受講条件) 開発技術基礎の受講または、同等の知識を有すること

■到達目標 学習項目 情報と業務フローの分析 / 業務プロセスの可視化
業務の可視化とは、構造化分析技法、業務分析演習1（個人演習：業務フロー作成、業務分析）、演習2（グループ演習：現業務フローの作成、新業務フローの作成、相互レビュー）

Javaプログラミング

5～10日間

■iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テスト、開発環境構築	Lv2

■前提知識 (受講条件) アルゴリズム基礎の受講または、同等の知識を有すること

■到達目標 学習項目 Java基本文法の習得 / オブジェクト指向プログラミングの理解
環境構築、基本構文、変数、演算子、例外処理、配列、メソッド、オーバーロード、オブジェクト指向、クラス定義、オブジェクト生成、インスタンス、コンストラクタ、アクセス修飾子、パッケージング、ArrayListクラス、継承、サブクラスの定義とインスタンス化、メソッドの再定義、super()、インタフェースの拡張、ポリモフィズム、ポリモフィズムの実現

Javaデータベースプログラミング

2～4日間

■iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テスト	Lv2

■前提知識 (受講条件) ①Javaプログラミングの受講または、同等のコーディング技術を有すること
②データベース基礎の受講または、同等のSQLが実装できること

■到達目標 学習項目 受注管理データから目的に合わせた出力結果を表示するコーディングスキルの習得
DB連携の仕組み、JDBCを利用したDBアクセス、DBアクセスの高速化、デザインパターンの導入

Webアプリケーション - Servlet / JSP -

5～10日間

■iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テスト	Lv2

■前提知識 (受講条件) Javaデータベースプログラミングの受講または、同等の知識・スキルを有すること

■到達目標 学習項目 データベースに接続したWebアプリケーションの作成スキル習得
サーブレット概要、インクルードとフォワード、リクエストの転送、フォワードとリダイレクション、スコープ、通信セッション、JSP概要、JSPのインクルード、リクエスト・レスポンス・通信セッションの取扱、スコープの利用、EL式、複数パラメータの取得、JavaBeansの利用、MVCアーキテクチャ、フロントコントローラ

Javaシステム開発演習

15～20日間

■iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェア要件定義、ソフトウェア方式設計、ソフトウェアコード作成・単体テスト	Lv3

■前提知識 (受講条件) ①開発技術基礎の受講または、同等の知識・スキルを有すること
②Webアプリケーション-Servlet/JSP-の受講または、同等のスキルを有すること

■到達目標 学習項目 JavaによるWebアプリケーション開発スキルの習得
[設計]UML、詳細設計、クラス詳細設計、クラス結合テストの準備
[製造]システム構築、内部レビュー、外部レビュー
[テスト]クラス結合テスト、ソフトウェアテスト、テストレビュー、振返り

基本設計 I

1日間

■iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェア要件定義	Lv3

■前提知識 (受講条件) Javaシステム開発演習の受講または、同等の知識を有すること

■到達目標 学習項目 要件定義作成スキルの習得
ソフトウェア設計の概要、要件定義と仕様化、ユースケース、シナリオ、イベントフローの記述、ソフトウェア要件定義書の作成

基本設計 II

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェア要件定義	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	基本設計 I の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	要求の仕様化と機能の具体化 設計品質、インタフェースの設計、フォルダの論理設計、設計品質とレビュー		

C言語プログラミング

5～8日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テストなど	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	アルゴリズム基礎の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	C言語の基本/プログラムの基本構造/構造化プログラミング/選択型 (if, switch) /反復型 (while, for) /関数/モジュール化/関数間のデータのやりとり/再帰呼出し/配列操作/文字型配列/文字列関数/ポインタの操作/ポインタを使った配列操作/引数とポインタ/記憶クラスと変数の通用範囲(SCOPE)/#defineと#include/構造体/ファイル処理の概要/ファイルの入出力/コーディング演習		

VB.netプログラミング

5日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	アプリケーションシステム開発	ソフトウェアコード作成・単体テスト、開発環境構築など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	アルゴリズム基礎の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	VBプログラミングの基本/数値や文字列の扱い/条件分岐/繰返し処理/配列の利用/プロセスの作成と利用/引数と返却値/クラスとオブジェクト/クラスの生成/クラスの継承/Fortuneプログラム/例外処理/データベースアプリケーション/ADO.NET/接続型データアクセス/非接続型データアクセス/アプリケーション構築		

マネージング・プロジェクト

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	プロジェクトマネジメント セキュリティ領域	プロジェクト立ち上げ、計画策定、追跡と実行管理など プロジェクトマネジメント>プロジェクト計画策定など	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	PMBOK(R)の体系に基づくプロジェクトマネジメント知識とスキルの習得 プロジェクトマネジメント概論、プロジェクト立ち上げ、プロジェクト計画、プロジェクトの実行とコントロール、プロジェクトの完了		

スケジュール&コストマネジメント

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	プロジェクトマネジメント 契約管理 セキュリティ領域	プロジェクト立ち上げ、計画策定、追跡と実行管理など 契約変更管理など プロジェクトマネジメント>プロジェクト計画策定など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	マネージング・プロジェクトの受講または、PMBOKの基礎知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	スケジューリング・コストコントロールや予測のためのツール理解 ニーズと要求事項の概要、WBS・要求事項確認書のレビュー、リソースの割り当てと見積り プレシデンス・ダイアグラム法、ガント・チャート/クリティカル・チェーン、ベースライン、 プロジェクトの変更管理、評価と予測、完了戦略		

品質マネジメント

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	プロジェクトマネジメント 契約管理 セキュリティ領域	プロジェクト立ち上げ、計画策定、追跡と実行管理など 契約変更管理など プロジェクトマネジメント>プロジェクト計画策定など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	マネージング・プロジェクトの受講または、PMBOKの基礎知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	品質マネジメントの概念、品質計画、プロセス改善手法など、品質マネジメントの実践的なスキル習得 品質運動の歴史、品質と品質マネジメントの基本、品質計画、品質計画の構成要素/ベンチマーキング、品質管理、品質保証、変更管理、プロセス改善、品質へのコミットメント、品質推進組織/教訓の活用		

リスク・マネジメント

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	プロジェクトマネジメント 契約管理 セキュリティ領域	プロジェクト立ち上げ、計画策定、追跡と実行管理など 契約変更管理など プロジェクトマネジメント>プロジェクト計画策定など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	マネージング・プロジェクトの受講または、PMBOKの基礎知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	リスクマネジメントの理論や考え方の習得 リスクとは、リスクマネジメント計画とリスク特定、リスク分析の基本、リスク分析と優先順位付け、リスク計画策定、リスクへの対応		

トラブルプロジェクトの克服技術

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	プロジェクトマネジメント セキュリティ領域	プロジェクト立ち上げ、計画策定、追跡と実行管理など プロジェクトマネジメント>プロジェクト計画策定など	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	PM各コースの受講または、プロジェクトマネジメントの補佐的な業務を行った経験があること		
■ 到達目標 学習項目	問題プロジェクトのアセスメント計画・実施、最初の計画に戻すためのステップ・技法の習得 アセスメントチャーター作成プロセス、アセスメント計画作成プロセス、アセスメント計画実施プロセス、回復計画作成プロセス、回復策実施プロセス、問題プロジェクトの防止		

契約・調達マネジメント

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	プロジェクトマネジメント 契約管理 セキュリティ領域	プロジェクト立ち上げ、計画策定、追跡と実行管理など 契約変更管理 プロジェクトマネジメント>プロジェクト計画策定など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	マネージング・プロジェクトの受講または、PMBOKの基礎知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	契約・調達に関わるプロジェクトマネジャーの役割・責任と有益なアクション策の習得 契約マネジメント・プロセス、契約の定義、役割と責任、契約法の基本と原則、契約方法、契約の価格協定、契約前フェーズ、締結フェーズ、契約締結後フェーズ		

ネットワーク基礎

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム設計・ スト	基盤システム構築・テ スト Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	TCP/IP、プロトコル、ネットワークの種類、ネットワーク全体像の理解 ネットワークアーキテクチャ、TCP/IP、LAN、情報セキュリティなど		

要求マネジメント

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	ソフトウェア保守 セキュリティ領域	問題の調査と分析 IT運用コントロール>情報セキュリティ管理	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	プロジェクトマネジメントカ分類の各コースの受講または、プロジェクトマネジメントの補佐的な業務を行った経験があること		
■ 到達目標 学習項目	各プロセスで、要求に関する諸問題に着実に対処できる実践力の習得 プロジェクトに影響を及ぼす要求の諸要素、要求マネジメント・プロセス、ステークホルダーと要求、要求識別、要求抽出、分析、レビュー、承認、要求変更管理、要素成果物テスト、要求プロセス終結		

サーバOS基礎

3日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム構築・テスト	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	ネットワーク基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	サーバOSの役割・種類・仮想化技術・インストールの習得 サーバ管理概論、ソフトウェアのインストール、Windowsの管理、サーバシステム、サーバ仮想化技術		

Linuxサーバ基礎

3～5日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム構築・テスト	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	サーバOS基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	Linuxの環境構成、インストール、Linuxの特徴、ファイル操作の基礎、テキスト処理、ユーザーとグループの管理、所有者管理とアクセス権の設定、プロセス管理、シェル変数と環境変数、共有ライブラリとパッケージ管理、デバイスとファイルシステム、ディスククォータの管理、システムアーキテクチャ、シェルの機能、ユーザーインターフェースとデスクトップ環境ネットワーク管理、システム管理、データベースとSQL、OpenSSH、セキュリティ		

WindowsサーバOS基礎

3日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム構築・テスト	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	サーバOS基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	WindowsServerの概要、サーバー構成、ローカルストレージ構成、RAID、Active Directory、ユーザーアカウント管理、共有フォルダーとアクセス権、ディスククォータ、ファイルスクリン、シャドウコピー、プリンター管理、GPOの作成と管理、セキュリティポリシー構成、ファイルやフォルダーの監査、DNS概要、ゾーン構成、負荷分散とフォールトトレランス、ActiveDirectory統合ゾーン、DNS管理		

サーバ設計

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム設計	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	Linuxサーバ基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	システム概要を基にした要件定義書、基本設計書、詳細設計書、手順書、テスト仕様書の作成 システム要件の理解と要件定義書の作成、要件定義書に基づく基本設計書の作成、詳細設計書、手順書、テスト仕様書の作成		

サーバ構築演習

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム構築・テスト	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	Linuxサーバ設計の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	設計書をもとにした顧客が求めるインフラ環境の構築 サーバ設定、セキュリティ設定、ネットワーク設定、リモート管理設定、作業ログ取得設定、Apache設定、DB設定、動作確認テスト		

ルーティング/スイッチング基礎

5日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム構築・テスト	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	ネットワーク基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	ルータ・スイッチを用いたネットワーク環境構築と運用基礎操作の習得 TCP/IP、IPv4、IPv6、IPアドレッシング、ネットワーク機器(Cisco)の基本操作、スイッチの基本機能、VLANの実装、トランクリンク、CDP、LLDP、ポートセキュリティ、ルーティングの基礎、スタティックルーティング、VLAN間ルーティング (Router on a stick)、インフラストラクチャサービス (DNS、DHCP、NTP、NAT)、ネットワークデバイスの管理 (Telnet、SSH)		

ネットワーク構築演習

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	基盤システム構築	基盤システム構築・テスト	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	ルーティング/スイッチング基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	設計書をもとにしたネットワーク構築と障害対応の習得 ネットワーク・ルータ・スイッチの基本設計・詳細設計の理解、物理構成・通信ルートの確認、アドレス管理表・VLANセグメント管理表・ポートアサイン表・パラメータシート作成、ルータ設定、L3Switch設定、収容作業、ネットワークテスト、障害対応		

運用管理基礎

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	運用設計 移行設計	システム運用設計、ITサービス設計 移行設計	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	システム運用に必要な考え方と運用管理重要性の理解 システム運用管理概要、オペレーション管理、障害管理、資源管理、サービスレベル管理、性能管理、セキュリティ管理、コスト管理、リスク管理、システム運用計画		

システム運用管理 (ITIL)基礎

3日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	IT運用コントロール	IT運用管理	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	運用管理基礎の受講または、同等の知識・技術を有すること		
■ 到達目標 学習項目	ITILファンデーション試験の合格 ITIL概要、ITILサービスストラテジ、ITILサービスデザイン、ITILサービストランジション、ITILサービスオペレーション、ITIL継続的サービス改善		

運用設計の基礎

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	運用設計 移行設計	システム運用設計、ITサービス設計 移行設計	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	システム運用管理 (ITIL)基礎の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	システムライフサイクルにおける「運用」、運用設計とは、運用設計の手法、運用設計書の種類と作成		

サービスレベル管理 SLAの設計・運用

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	運用設計 サービスマネジメント	ITサービス設計 サービス戦略管理、サービス設計と移行など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	システム運用管理 (ITIL)基礎の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	サービスレベル・アグリーメント(SLA)の作成方法を習得 SLM概要、サービスカタログ、SLMの活動、SLMの導入		

ITサービスマネジメント実践

3日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	運用設計 移行設計	システム運用設計、ITサービス設計 移行設計	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	システム運用管理 (ITIL)基礎の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	成果を上げる障害管理に必要なテクニック、手法やコツ、評価測定の習得 運用における障害対応、インシデント管理と実践、問題管理と実践、障害対応に重要なその他のプロセス		

サービスデスク入門

1日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	サービスデスク	IT活用、システム利用者対応、顧客統括管理 など	Lv1
■ 前提知識 (受講条件)	なし		
■ 到達目標 学習項目	サービスデスクの役割理解と業務に活かす基礎知識の習得 サービスデスクの業務、用語の理解、CRM・CTIの概念、プロセスマネジメントを知る、ツールとテクノロジー、サービスデスク要員心得帳		

サービスデスクアドバンス

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	サービスデスク	IT利活用、システム利用者対応、顧客統括管理など	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	サービスデスク入門の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	コミュニケーション・チームワークの重要性理解と実践できる技術の習得 サービスデスクに求められる能力、コミュニケーション能力を高める、ストレスマネジメント、問題解決の手順		

サービスデスク管理者入門

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	サービスデスク	IT利活用	Lv2
■ 前提知識 (受講条件)	サービスデスク入門の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	コミュニケーション管理とチームビルディングに必要な知識と技術の習得 サービスデスクの周辺環境、リーダーシップとは、チームマネジメントに必要なスキル、要員管理の3つのM、リーダーのコミュニケーション術		

サービスデスク管理者アドバンス

2日間

■ iCDタスク	大分類	中分類	レベル
	サービスデスク	システム利用者対応、顧客統括管理など	Lv3
■ 前提知識 (受講条件)	サービスデスク管理者入門の受講または、同等の知識を有すること		
■ 到達目標 学習項目	クレームを適切に扱う管理ステップの習得と問題解決の習得 クレーム対応の重要性、クレーム処理のプロセス、チームのストレスマネジメント、問題解決のマネジメント		

PMP資格試験対策チャレンジコース (PDU 16.0ポイント)

2日間

- 米国PMI(R)認定コース
- TwentyEighty Strategy Execution社教材を活用

■ 前提知識
(受講条件) PMP®試験対策ベーシックコースなどを受講済みの方(PMの概要を学習済みの方)

■ 学習項目 PMBOK®第5版の全体像と基礎知識の深堀りと出題傾向と対策/TSE社予想問題の解答解説/模擬試験(4時間・200題)の実施/模擬試験結果の分析と最重要ポイントの復習

PMP資格試験対策合格サポート

2日間

■ 前提知識
(受講条件) PMP資格試験対策チャレンジコース(PDU 16.0ポイント)を受講済みの方
PMP資格試験対策5日間コース(PDU 40.0ポイント)を受講済みの方

■ 学習項目 合格水準に必要な知識範囲の習得サポート(試験対策問題集(約400問)・予想問題・頻出問題(約100問)の解説) / 正答を導く考え方・判断力を養うサポート/メールによる質問対応(随時)/面接/再受験・未受験者のフォロー/PMP®試験の受験申請手続き、心構えなど

PMP資格試験対策5日間コース (PDU 40.0ポイント)

5日間

■ 前提知識
(受講条件) PMP®資格取得をめざす方(PMBOKの基礎知識を学習していることが望ましい)

■ 学習項目 PMP®試験対策ベーシックコース(3日間)とチャレンジコース(2日間)を組み合わせた5日間の集中強化コース

- ※PMP関連講座は、株式会社富士ゼロックス総合研究所との提携講座です。
- ※PMP試験対策講座の実施にあたり、PMIへの入会を推奨します。

ITILファンデーション試験対策講座

3日間

■ ITILファンデーション試験の合格に必要な知識・技能の習得

■ **前提知識 (受講条件)** 運用管理基礎の受講者もしくは同等の知識・技術を有すること
ITILファンデーション資格取得をめざす方

■ **学習項目** ITILファンデーション試験の合格
ITIL概要、ITILサービスストラテジ、ITILサービスストラテジ、ITILサービスデザイン、ITILサービストランジション、ITILサービスオペレーション、ITIL継続的サービス改善

ITIL(RCV)リリース、コントロール及び妥当性確認試験対策講座

4日間

■ ITILインターミディエイト試験リリース、コントロール及び妥当性確認(RCV)の合格に必要な知識・技能の習得

■ **前提知識 (受講条件)** ITILファンデーション有資格者
ITIL(RCV)の資格取得をめざす方

■ **学習項目** ITIL(RCV)試験の合格
プラクティスとしてのサービスマネジメント、変更管理、サービス資産及び構成管理、リリース及び展開管理、サービスの妥当性確認及び評価、要求実現、評価、ナレッジ管理、技術と導入に関する検討事項

ITIL(OSA)運用サポートと分析試験対策講座

4日間

■ ITILインターミディエイト試験 サービス提案と合意(SOA)の合格に必要な知識・技能の習得

■ **前提知識 (受講条件)** ITILファンデーション有資格者
ITIL(OSA)の資格取得をめざす方

■ **学習項目** ITIL(OSA)試験の合格
プラクティスとしてのサービスマネジメント、イベント管理、インシデント管理、要求実現、問題管理、アクセス管理、サービスデスク、機能、技術と導入に関する考慮事項

ITIL(SOA)サービス提案と合意試験対策講座

4日間

■ ITILインターミディエイト試験サービス提案と合意(SOA)の合格に必要な知識・技能の習得

■ **前提知識 (受講条件)** ITILファンデーション有資格者
ITIL(RCV)の資格取得をめざす方

■ **学習項目** ITIL(RCV)試験の合格
プラクティスとしてのサービスマネジメント、変更管理、サービス資産及び構成管理、リリース及び展開管理、サービスの妥当性確認及び評価、要求実現、評価、ナレッジ管理、技術と導入に関する検討事項

ITIL(PPO)プランニング、プロテクション及び最適化試験対策講座

4日間

■ ITILインターミディエイト試験プランニング、プロテクション及び最適化(PPO)の合格に必要な知識・技能の習得

■ **前提知識 (受講条件)** ITILファンデーション有資格者
ITIL(PPO)の資格取得をめざす方

■ **学習項目** ITIL(PPO)試験の合格
プラクティスとしてのサービスマネジメント、キャパシティ管理、可用性管理、ITサービス継続性管理、IT サービス継続性管理、情報セキュリティ管理、需要管理、課題、重要成功要因及びリスク、技術と導入に関する検討事項、ITIL サービスライフサイクルの実践、サービス提供におけるプランニング、プロテクション、最適化

新入社員のためのフォローアップ研修

1日間

■ 前提知識 (受講条件)

入社から6ヶ月～2年以内の社員の方

■ 学習項目

ロジカルコミュニケーション
傾聴力(傾聴スキル、ネガティブリスニング、ポジティブリスニング)
質問力(クローズドクエスチョン、オープンクエスチョン)
発信力(PREP法)

新入社員のためのプロジェクトマネジメント基礎

2日間

■ 前提知識 (受講条件)

システム開発部門に配属予定の新入社員の方

■ 学習項目

プロジェクトとプロジェクトマネジメント
プロジェクトマネジメントの重要キーワード
WBSの概要
スケジュール管理

中間層社員のためのイノベーション実践研修

2日間

■ 前提知識 (受講条件)

プロジェクトリーダー・部門長など、組織を円滑にマネジメントするスキルを必要とする方

■ 学習項目

企業の社会的役割
企業価値の見つけ方、創り方
効果の検証
イノベーション実践パターンの開発

管理者層のためのイノベーションを起こすマネジメント研修

1日間

■ 前提知識 (受講条件)

経営層、部課長など、組織力構築手法を習得したい管理職の方

■ 学習項目

組織風土の理解
イノベーションを起こす土壌の構築
目標達成における管理者の役割
挑戦の評価